



湖南商务职业技术学院
HUNAN VOCATIONAL COLLEGE OF COMMERCE

继续教育发展年度报告

(2020年度)

中国·长沙

2021年6月

目 录

一、学校情况	1
(一) 学校概况	1
(二) 学校继续教育总体规划	1
(三) 学校继续教育办学定位	2
(四) 继续教育办学体制与管理机制	2
二、专业设置	3
(一) 学历继续教育专业设置情况	3
(二) 学历继续教育专业调整情况	4
(三) 专业人才培养方案制订及调整情况	4
三、人才培养	4
(一) 学历继续教育情况	4
(二) 非学历继续教育情况	8
(三) 人才培养中的思政教育	9
(四) 学生学习效果	9
四、质量保证	11
(一) 制度保障	11
(二) 师资保障	11
(三) 资源建设	11
(四) 设施设备	11
(五) 合作办学及校外教学站点建设和管理情况	13

(六) 学习支持服务	14
(七) 内部质量管理	14
(八) 外部质量评估	14
(九) 信息化建设	15
(十) 经费保障	15
五、社会贡献	16
(一) 继续教育服务国家战略、行业及经济社会发展与学习型社 会建设情况	16
(二) 继续教育资源面向校内、社会开放服务情况	17
(三) 对口支援、教育帮扶情况	17
六、特色创新	18
(一) 实践特色与模式创新	18
(二) 国际交流与合作情况	18
(三) 教育教学研究与成果等情况	18
七、问题挑战	19
(一) 面对的新挑战、新需求	19
(二) 存在的主要问题及原因	20
八、对策建议	21
(一) 发展对策	21
(二) 政策建议	22
特色案例 1	23

湖南商务职业技术学院 2020 年度继续教育发展报告

一、学校情况

（一）学校概况

湖南商务职业技术学院建校于 1950 年，是新中国最早设立的商科学校之一，由湖南省人民政府主办，湖南省供销合作总社主管。学校现有全日制在校生 10567 人，教职工 581 人，专任教师 334 人，高级职称比例达 34.43%，双师素质教师达到 50.89%，硕士以上学位比例达 78.44%；现有国务院特殊津贴专家、湖南省新世纪 121 人才、湖湘智库专家等领军人才 12 人。学院始终秉承“厚德明志、立信强能”的校训，弘扬“求真务实、进取创新”的校风，坚持立德树人，以育人为本，以教学为中心，着力培养具有市场意识和创新精神的创新型、创业型、高水平技术技能型商科人才，是湖南省示范性高职院校，湖南省卓越院校建设单位，全国供销系统示范性高职院校、湖南省文明校园，首批湖南省现代学徒制试点单位，湖南省双创示范基地，湖南省大学生创新创业孵化基地，湖南省综合治理先进单位，湖南省高校思想政治教育研究先进单位。

（二）学校继续教育总体规划

学校高度重视继续教育，将继续教育写入章程，纳入学校整体事业发展规划，将继续教育作为学校人才培养与社会服务的重要组成部分，省级卓越职业院校建设和争创国家“双高”的重要任务和抓手。

积极开展非全日制学历教育和职业技术培训，构建全日制学历教育与继续教育并行的人才培养体系，满足地方经济社会发展和行业综合改革对人才的不同需求。《湖南商务职业技术学院“十四五”事业发展规划》明确了继续教育的总体规划和具体目标：非学历培训人次每年不低于全日制在校生数，省级一流特色专业群核心专业面向行业企业和社会开展职业培训人次，每年不少于本专业在校生人数的2倍。

（三）学校继续教育办学定位

以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的教育事业为指引，围绕“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本问题，坚守教育的初心和使命，依法、规范办学。坚持学历教育与非学历教育并重，积极适应成人高等教育发展新形势和新任务，加快推进成人高等教育内涵发展的转型，强化教育教学质量，规范教学运行管理，不断提高继续教育办学质量和效益。推进成人高等教育网络课程建设，构建面授教学加网络教学的新型成人学历教育模式，积极开展面向行业的各类职业技术培训，打造我校成人高等教育和培训工作特色与品牌，努力构建多层次、多专业、多类型的继续教育体系。

（四）继续教育办学体制与管理机制

专门设置继续教育学院，负责继续教育的实施和管理，并由一名校领导专门分管，实行二级管理模式。继续教育学院负责统筹各专业继续教育人才培养方案、计划的制定与实施，负责成人招生录取、学籍管理、教学管理、考试管理、网络平台教学等工作；各教学单位负责生源发动、组织线下教学、考试及日常学生管理等工作；自考、社

会培训，由继续教育学院牵头组织并负责实施。成教、自考、培训均纳入学校统一的教学评估体系。

二、专业设置

(一) 学历继续教育专业设置情况

2020年开设13个成教专科专业，其中文史类专业9个，理工类专业3个，文科外语类专业1个（详见表2-1）。全日制学历招生的23个专业，有11个招收了成教学生。成教专业设置充分考虑学校商科特色和各个专业的办学优势，重点为行业 and 现代服务业发展提供人才支撑。

表 2-1 2020 年成教招生（高升专）专业一览表

序号	专业名称	类别	学习形式	学制	备注
1	财务管理	文史类	业余	2.5年	
2	会计	文史类	业余	2.5年	
3	投资与理财	文史类	业余	2.5年	
4	商务管理	文史类	业余	2.5年	
5	市场营销	文史类	业余	2.5年	
6	电子商务	文史类	业余	2.5年	
7	物流管理	文史类	业余	2.5年	
8	旅游管理	文史类	业余	2.5年	
9	酒店管理	文史类	业余	2.5年	
10	商务英语	外语(文)	业余	2.5年	
11	移动互联应用技术	理工类	业余	2.5年	
12	计算机网络技术	理工类	业余	2.5年	
13	软件技术	理工类	业余	2.5年	

（二）学历继续教育专业调整情况

根据《高等学历继续教育专业设置管理办法》等文件要求，对照全日制教育专科专业目录，结合近年来招生情况及人才市场的需求，突出行业特色和学校商科专业办学优势，坚持“改造传统专业，发展特色专业，培育新兴专业”的思路，2020年成教招生专业在对2019年全面梳理和调整的基础上，停止连锁经营管理、统计与会计核算等4个专业的招生，招生专业数从2019年的17个调整为13个。

（三）专业人才培养方案制订及调整情况

结合成人教育教学特点，重新修改和审定了13个成教招生专业的人才培养方案及指导性教学计划。修改后的人才培养方案增加了思政课的学时和比重，以立德树人为根本，以“课程思政”为依托创新育人手段，推动“课程教学”向“课程思政”转化，注重学生工匠精神培养。

三、人才培养

（一）学历继续教育情况

1. 总体规模

截至2020年底，我校注册在籍的成教专科学生2365人，2020年成人学历教育招生920人，全日制学历教育招生3213人，比例为1:3.49。成人学历教育生源集中在财会、电子商务、市场营销等我校全日制的优势专业，充分体现了继续教育整合优势资源、提升专业资源配置、发挥尖端优势的特点（详见表3-1、表3-2）。

表 3-1 2018-2020 年学历继续教育按专业招生情况统计表

专业 \ 年 级	2018 级	2019 级	2020 级	专业合计 (人)
学习形式	业余	业余	业余	
层次	高起专	高起专	高起专	
学制	2.5 年	2.5 年	2.5 年	
财务管理	155	74	102	331
会 计	291	161	219	671
电子商务	195	130	104	429
市场营销	299	202	191	692
商务管理	250	304	188	742
酒店管理	134	41	22	197
旅游管理	100	32	51	183
物流管理	110	28	32	170
商务英语	111	18	20	149
计算机网络技术	177	107	132	416
软件技术	52	32	69	153
投资与理财	20	23	0	43
电子信息工程技术	67	59	0	126
茶艺与茶叶营销	3	6	0	9
连锁经营管理	15	3	0	18
移动互联应用技术	6	8	0	14
统计与会计核算	0	7	0	7
年度人数合计	1985	1235	1130	4350

**表 3-2 2020 年学历继续教育招生、在校生数与
全日制教育招生、在校生数对比情况表**

专业 \ 对比项	在校生人数		2020 年招生人数	
	学历继续教育	全日制教育	学历继续教育	全日制教育
财务管理	176	860	41	247
会 计	380	1964	143	591

专业 \ 对比项	在校生人数		2020 年招生人数	
	学历继续教育	全日制教育	学历继续教育	全日制教育
电子商务	234	621	77	190
市场营销	393	785	92	190
商务管理	492	341	130	97
酒店管理	63	388	29	97
旅游管理	83	454	13	141
物流管理	60	284	25	95
商务英语	38	799	63	263
计算机网络技术	239	318	168	87
软件技术	101	589	66	179
投资与理财	23	284	16	92
移动互联应用技术	8	367	57	133
电子信息工程技术	59	0	0	0
茶艺与茶叶营销	6	220	0	67
连锁经营管理	3	287	0	93
统计与会计核算	7	442	0	91
合计	2365	9003	920	2653

2. 生源分析

生源均为本省户籍或在本省工作、创业的社会人员。年龄以 18-35 岁为主，占总人数的 83.22%，18 岁以下生源占 4.74%；民族以汉族为主，占总招生人数的 95.03%；政治面貌以群众为主，占 76.83%，共产党员 50 人，占比 1.31%（详见表 3-3）。

表 3-3 2020 年度学历继续教育生源分析表

项目 \ 年级		2018 级 (人)	2019 级 (人)	2020 级 (人)	合计 (人)
性别	男	752	513	408	1673

项目 \ 年 级		2018 级 (人)	2019 级 (人)	2020 级 (人)	合计 (人)
性别	女	1233	722	722	2677
年龄	18 岁以下	171	31	4	206
	18-25 岁	808	480	431	1719
	26-35 岁	818	576	507	1901
	36 岁以上	188	148	188	524
民族	汉族	1892	1176	1066	4134
	苗族	29	18	13	60
	侗族	16	9	6	31
	土家族	31	20	27	78
	壮族	3	3	4	10
	瑶族	5	4	9	18
	其他少数民族	9	5	5	19
政治面貌	中共党员	18	26	13	57
	共青团员	453	303	185	941
	群众	1513	897	932	3342
	其他	1	9	0	10
生源地	湖南省	1985	1235	1130	4350
	其他省份	0	0	0	0

3. 人才培养模式与教学基本情况

学院主动对接地方经济社会发展和行业综合改革发展的需要，以职业型、技能型人才为培养目标，坚持联合办学，采用集中面授加辅导的教学模式，不断完善教学过程的监管和指导，保证教学过程的有序运行。2020 年继续把课程体系、人才培养方案和课程标准的优化作为提质增效的主要举措之一，扎实推进教育教学的标准化和规范化。

各教学点根据继续教育专业人才培养方案和继续教育学院审核通过的计划组织教学，负责教学组织管理和学员的思想政治教育，保证教学环节顺利进行。教师根据成人高等教育要求和学生特点进行授课；学期结束，布置、安排学生的自学进度，并介绍自学指导用书。教师授课实施问题导向，精讲多练、因材施教的原则。学期末，继续教育学院根据教学单位《面授课程表》检查教学情况，并按人才培养方案组织抽查，统一考试。

（二）非学历继续教育情况

2020年面对严峻的疫情形势，积极谋划，化被动为主动。在疫情防控常态化情况下，依托政府、行业、企业等资源，围绕农技人员知识更新、助力乡村振兴，服务脱贫攻坚战略，满足农民工技能、就业、创业需求等方面广泛开展培训工作。全年组织培训70期，参加培训的学员6200多人次（详见表3-4）。非学历继续教育培训多采取面授和实践操作为主，采用专题讲座、现场教学、案例讨论、交流研讨等方式，同时充分利用学校的在线开放课程，尝试“面授+网课”的形式，开展线上线下混合式教学。

表 3-4 2020 年度开展职业培训项目与人数统计

开展培训项目	培训人次（人）	培训规模（人日）
物业管理素质提升	118	472
乡村旅游技能培训	274	4110
专业带头人技术技能研修	138	2040
库区移民就业培训	321	3769
农村电商培训	180	720
农民工转移就业安置培训	2005	14035
其他培训	3196	34367

（三）人才培养中的思政教育

学院高度重视学生的思政教育，根据继续教育学生思想认识、价值观和道德观多元化的特点，坚持价值重塑、能力培养和知识传授三位一体的思政教育模式，把思政工作贯彻到教育教学全过程。一是注重思政课程和课程思政协同育人。开设《思想道德修养》等思政课程，开展课程思政，注重专业课中德育的渗透，不断增强思政工作的问题导向性、理论引领性、实践感召性和文化渗透性，形成各类课程思政教育的协同效应。二通过学风、考风建设营造良好的学习氛围，培养学生的自主学习能力、守法意识和自律意识。三是开展政策、形势教育讲座、研讨，帮助学生树立正确的人生观和价值观，增强学生的归属感和凝聚力。四是做好学生服务。针对成教学生面临工作、学习、家庭等多重压力，工学矛盾突出的特点，尽可能为学生提供周到服务，教育、引导、帮助学生正确处理工学矛盾，不断提高继续教育学生思想政治工作效率和水平。

（四）学生学习效果

1. 学生满意度

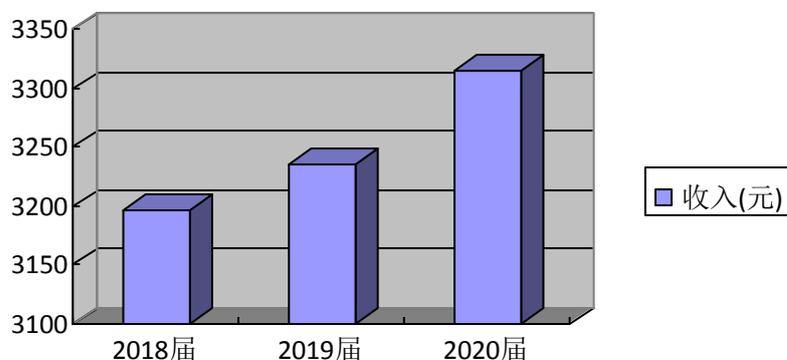
坚持以学生发展为中心，在服务学生、提供个性化服务、解决学生诉求等方面受到学生一致好评。学历继续教育根据教育教学效果测评、统计结果，学生学习满意度高；培训课程围绕课程设置、学以致用、教学管理、教学质量等四个方面对培训学员及用人单位进行调研，结果显示：课堂教学质量优秀占 75%，良好占 23%，一般占 2%；授课教师测评、后勤保障及服务测评满意度分别为 96%、93%、98%。

2. 社会及用人单位评价情况

学院继续教育人才培养质量得到用人单位的广泛认可。结合走访校友、校企合作调研等机会和用人单位进行访谈，普遍反映我院学历继续教育和现实工作结合紧密，人才培养目标定位准确，服务行业针对性强，毕业生能学以致用，水平提高明显，大部分毕业生工作态度积极，专业技能扎实，思想品德优秀，创新能力强，深受用人单位欢迎。2018届毕业生初次就业率为88.56%，2019届毕业生初次就业率为87.16%，2020届毕业生初次就业率为79.41%，就业落实状况整体良好。

3. 学生取得的成绩

学生通过继续教育系统的学习和培训，全面提高了综合素质和职业技能，就业竞争力和就业薪酬相应提升，有的还在学历层次上得到提升。据统计，近年来继续教育毕业生毕业半年左右的月收入呈持续上升趋势，2018届毕业生半年后的月平均收入为3196元，2019届毕业生半年后的月平均收入为3235元，2020届毕业生半年后的月平均收入为3315元。



▲ 2018届-2020届毕业生半年后月均收入分析

四、质量保证

（一）制度保障

学院继续教育各项规章制度比较完善，现有《成人高等教育管理办法》《自学考试工作管理办法》《社会培训管理办法》《社会考试组考管理办法》等制度，基本涵盖成人教育工作管理、学生管理、学籍操作管理、教学管理、教学点设置管理等各个环节。

（二）师资保障

学院严格按照要求配足授课教师，着力打造一支“结构合理、专兼结合、业务精良、师德高尚”的继续教育教师队伍。院本部现有专兼职授课教师、辅导教师及管理人员 44 人，其中授课教师 36 人（占全校教师总人数的 8.93%）、辅导教师 4 人、管理人员 8 人；校外教学点现有专兼职授课教师、辅导教师及管理人员 60 人，其中授课教师 46 人、辅导教师 18 人、管理人员 18 人。教师及管理人员均为本科以上学历，其中研究生学历及以上 45 人（占 43.27%），讲师 37 人（占 35.58%）、副教授以上职称人 22（占 21.15%）。

（三）资源建设

学校开通网络课程 550 门；截至 2020 年 12 月，立项建设 90 门院级精品在线开放课程，9 门课程被认定为省级精品在线课程，3 门课程被立项为省级精品在线课程建设项目。

（四）设施设备

学校建筑面积 18.83 万平方米，教学、科研及辅助用房面积 7.89 万平方米；教学、科研仪器设备资产 5443.19 万元，形成了万兆的校

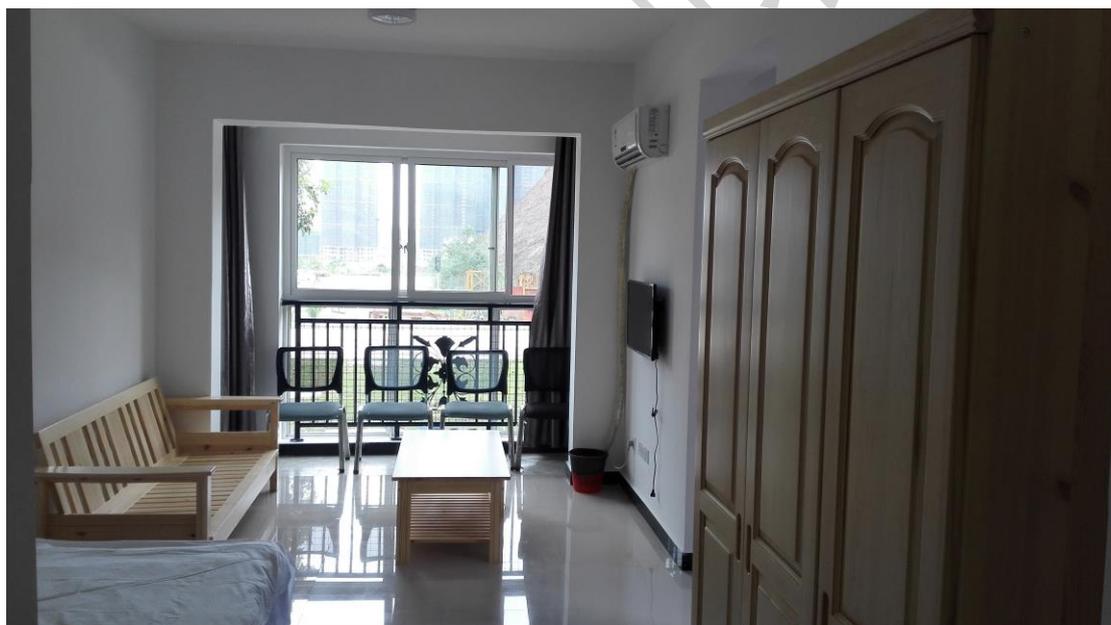
园主干网；纸质图书 64.64 万册。建有校内实践教学基地 20 个，校外实践教学基地 97 个。如：与步步高集团合作成立人才孵化基地，在人才培养、实习实训、员工培训等达成方面合作；携手中国邮政长沙市分公司、湖南书山下文化传媒有限公司共同打造的智能物流综合服务中心，不仅实现了校园快递一站式“无接触式配送”，更是成为物流管理专业的实训基地。继续教育学院拥有独立办公场所和区域、培训公寓、培训教室，可以满足办公和培训需要。



▲ 继续教育学院独立办公区域



▲ 阶梯培训教室



▲ 培训公寓内部配置标准

（五）合作办学及校外教学站点建设和管理情况

严格合作办学单位和校外教学点准入条件，与具有办学资源或培训教学条件的机构签订校外教学点的协议，并做好教学点的监督和考核，实行淘汰机制，对不符合要求的校外教学点及时停止合作。按照

合作协议，发挥各自优势，学校负责成教的招生、录取、注册、人才培养方案修订、教学任务的下达、教师选定、教学过程的督查、教学效果考核、网络教学资源的发布、毕业生档案管理、毕业资格审查和毕业手续办理等工作，各教学点负责日常管理和平常教学。每年组织教学点召开成教专题会，总结成绩，推广经验。2020 年底校外教学点 11 个。

（六）学习支持服务

学校委托北京奥鹏远程教育中心有限公司研发的“成人高等学历教育信息化项目”2020 年正式投入使用。系统将成人教育各个专业与信息化平台资源数据库进行了匹配，有 231 门专业课程资源与我校成教人才培养方案相匹配，并利用学校现有专业网络资源库，为成教生提供线上学习的支持服务。

（七）内部质量管理

学校继续教育坚持质量第一的原则，不断完善内部质量管理体系，提升内涵建设。一是严把合作教学点的审批和考核，建立优胜劣汰机制；二是及时调整人才培养方案，提高人才培养的适应性和科学性；三是强化教学过程质量点的监控，切实提高教学质量；四是强化教育管理全程监控，覆盖学生从入学到毕业的受教育全过程。

（八）外部质量评估

主动接受上级主管部门及委托办学单位对各类继续教育的考核评估，定期编制继续教育发展报告在学校官网公布并报送教育部。建立学生评价和社会评价制度，认真开展学习测评，对培训讲师上课过

程进行测评,及时了解学员的学习情况和对老师授课效果的评价情况。利用成教网络学习平台对学生学习进度、每门课程的学习情况进行分析评价。

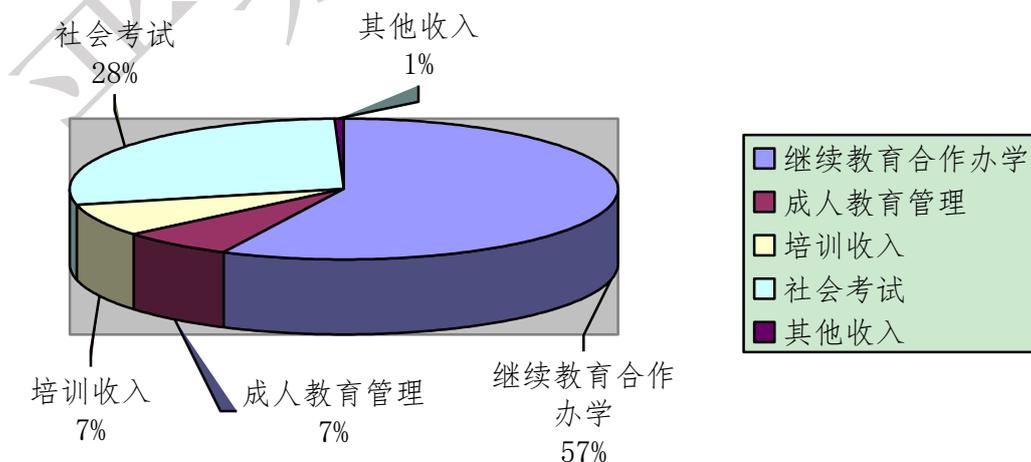
(九) 信息化建设

拥有 6Gbps 的互联网出口带宽,校园主干网络达 10Gbps,网络信息接入点 3105 个,管理信息系统数据总量达 5.12TB。2019 年,学校以信息化为手段,全面推动数字化教学资源建设,先后投入 1000 余万元进行智慧校园建设。

(十) 经费保障

1. 办学经费收入

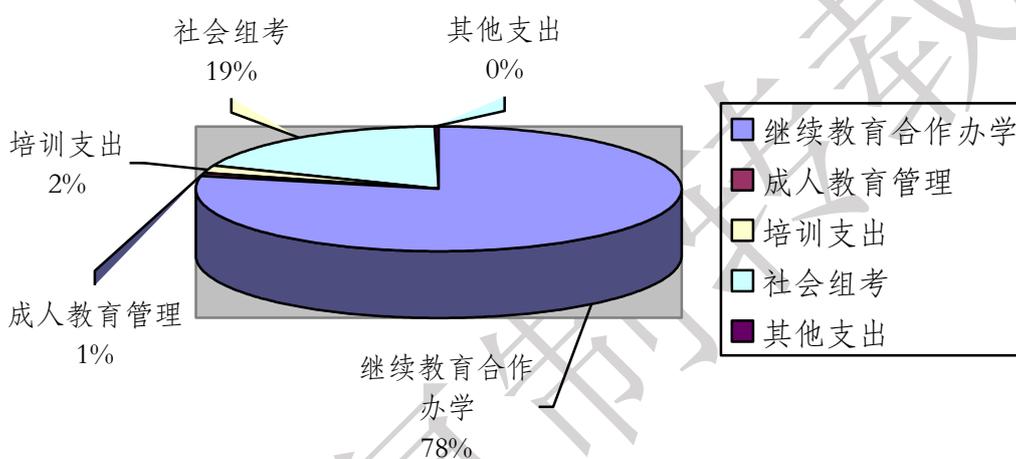
2020 年度,继续教育经费总收入为 938.24 万元,其中,继续教育合作办学学费收入 535.94 万元(占 57.12%)、成人教育管理收入 63.21 万元(占 6.74%)、培训收入 70.2 万元(占 7.48%)、社会考试收入 263.56 万元(占 28.09%),其他收入 5.33 万元(占 0.57%)。



▲ 2020 年继续教育经费收入比例

2. 办学经费支出

2020 年度,继续教育办学经费总支出为 629.85 万元,其中,继续教育合作办学 493.5 万元(占 78.35%)、成人教育管理支出 4.47 元(占 0.71%)、培训支出 12.53 万元(占 1.99%)、社会组考考务费支出 117.06 万元(占 18.59%)、其他支出 2.29 万元(占 0.36%)。



▲ 2020年继续教育经费支出比例

五、社会贡献

（一）继续教育服务国家战略、行业及经济社会发展与学习型社会建设情况

学校立足行业办学特色和专业优势,植根于农、依商惠农,主动服务国家战略、供销行业和地方经济社会发展需求。

2020年,学院举办了“互联网+”农村商贸流通改革与发展暨第三届全国职业院校乡村振兴协作联盟高峰论坛。论坛围绕“乡村振兴国家战略”这一主题,来自全国各地的200余名专家、学者、企业家参会,就农村流通改革与发展和乡村振兴战略推进实施中的相关问题

进行深入探讨。学院作为全国供销合作总社示范性高职院校，担当服务乡村振兴国家战略，努力为农村培养人才。作为联盟理事长单位，集思广益、群策群力，集合了一批多年来致力于开展乡村振兴情况调查与对策研究的专家学者，用科研、学术交流和专家人才建设助推乡村振兴，为服务“三农”，助力乡村振兴进行了有益的探讨；提出了建设性的解决方案和实施路径，为推动农业全面升级、农村全面进步、农民全面富裕献计献策，为决策部门出台乡村振兴政策提供有效参考、积极承担相关部门委托工作，为乡村振兴提供咨询与服务。

（二）继续教育资源面向校内、社会开放服务情况

依托学校优质教育资源，自觉履行社会责任，面向区域经济建设和学习型社会的构建，坚持开放办学，多角度、全方位将继续教育资源向校内、外开放。一是向本校师生开放，服务于校内全日制教育学生的技能提升和毕业生的成人教育。二是充分发挥继续教育社会服务职能，向全社会开放继续教育资源。服务于社会人员的学历与技能提升，扩大培训范围和提升培训质量，承接社会考试、技能鉴定等相关工作。

（三）对口支援、教育帮扶情况

在服务智力扶贫和乡村振兴方面开展了库区移民就业安置、农村电商、农村剩余劳动力转移就业安置培训等工作；立足困难农民工解困脱困的目标，以就业为先导，扎实推进“一户一产业工人”培养工程项目，分别免费开展了育婴师、养老护理员、物业管理员等培训班，为400名学员提供了专业技术技能培训。

六、特色创新

（一）实践特色与模式创新

继续教育实行集中统一归口管理，近年来通过内强管理、外拓合作，基本形成办学规模、质量和效益良性的统一。一方面以严格教学点考核管理、人才培养方案修订和教学质控点监控等为抓手，不断加强内涵建设，提升办学质量。另一方面，深入对接政府和企业，创新培训模式，不断提升服务能力，提升品牌形象。2020年，坚持培训与就业相结合，加强农村劳动力转移就业培训，服务乡村振兴，在涟源市开展电子商务进农村普及、精英项目人员培训2期；与家政服务公司合作，开启订单式培养模式，为低收入家庭和农民工提供家政服务员专业技术培训，培训惠及321人次。

（二）国际交流与合作情况

扩大与“一带一路”沿线国家的职业教育交流合作；培养具有国际视野、通晓国际规则的技术技能人才，探索与我国企业和产品“走出去”相配套的职业教育发展模式。2018年以来，先后与印尼、德国、加拿大、老挝等多国高校建立了长期的合作交流关系，签订了合作协议，探索国外高校职业教育模式。

（三）教育教学研究与成果等情况

积极参与继续教育教学研究工作，紧密联系行业、企业，开展产学研。2020年共建技术开发创新平台19个，技术服务到款额115.9万元，纵向科研经费到款额38万元，成功立项自然基金项目5个，其中面上项目1个、科教联合基金项目4个。

七、问题挑战

（一）面对的新挑战、新需求

我国当前正处于加快构建以继续教育、全民学习、终身学习为主导的学习型社会，新时期继续教育面临新的挑战和需求。

1. 学习型社会的构建，传统的继续教育格局面临挑战，需要进一步加快继续教育结构调整和提高质量。随着高等教育的大众化，对继续教育的需求从传统学历为主，转变为学历与职业技能提升为主。十九大报告中特别提出，要大规模开展职业技能培训，建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。《国务院关于推行终身职业技能培训制度的意见》指出，建立并推行覆盖城乡全体劳动者、贯穿劳动者学习工作终身、适应就业创业和人才成长需要以及经济社会发展需求的终身职业技能培训制度。面对新的形势，要深化继续教育体系、结构的调整，更多的将重心放在职业技能培训方面，提高继续教育质量，培养造就有改革创新精神的高素质人才。

2. 产业转型升级的加快，传统的培训模式面临挑战，需要进一步提供满足企业需求的多样化、个性化培训。继续教育要更好地适应经济的发展，找准市场需求，满足企业不同类型教育的需要，必须走出学校，走进企业，与企业联合研究，共同探讨和开发适应企业转型升级、技术更新要求的多层次、多类型、多规格人才需求的培训项目，做到产、学、研相结合，现场教学指导相结合。

3. 人工智能等新一代信息技术的发展，传统的课堂教学面临挑战，需要进一步加快提升教学手段的现代化。继续教育要面向社会提

供多层次、高品质的教学服务,提供更多的学习机会和更加灵活的学习方式,满足人们对更新、丰富知识以及其他学习的愿望,促进高等教育融入终身教育体系。传统的课堂教学模式难以适应全民学习、终身学习的需要,随着新一代信息技术的发展,随时学习、随地学习具备了现实可能性。继续推进继续教育的体制、体系、内容和教学手段的改革,进一步加快线上线下教学的融合,更多地开发切合实际的高质量网络教学课程。

(二) 存在的主要问题及原因

1. 适合培训需要的培训教师严重不足。高校教师有着深厚的理论知识和丰富的教学经验,但教学、科研等任务繁重,面对企业转型升级,知识更新等培训需要,本身教师数量就不足,而具有实践指导能力,适合企业培训需要的教师就更缺乏。

2. 适合培训需要的网络课程开发能力有限。政府部门没有系统组织适合市场需要的继续教育网络课程开发,单独一所高校同企业研发网络课程需要大量时间和财力支撑,开发能力有限。

3. 适合成人学历教育的组织管理模式有待创新。成人学历教育是一种以自学为主,课堂教学为辅,通过考试完成学历教育的一种形式,一般依托建立教学站点来组织。一方面,成人因为工作家庭等方面原因造成自学时间难以保证;另一方面,各教学站点组织学生集中上课时间也难以保证,势必造成继续教育人才培养质量不高,学生能力提升有限。

八、对策建议

（一）发展对策

1. 工作思路和目标

以习近平新时期中国特色社会主义理论为指导，认真贯彻落实国家和湖南省关于继续教育改革发展的重要部署，创新继续教育发展理念，构建灵活开放的终身教育体系精神”，发挥学校的特色专业优势与地域优势，深入对接企业，服务地方经济建设，打造供销行业与湖南省电子商务继续教育品牌，努力构建行业的终身教育体系。对照学院事业发展规划和继续教育学院的计划，进一步强弱项、补短板，完善培训场地条件，开发继续教育资源，提高服务能力和水平。以服务行业和社会效益为先，坚持学历、非学历、职业技能培训并重，稳步扩大规模，学历教育年招生规模稳定在 1000—1500 人左右，年培训 10000 人次。

2. 工作举措

（1）优化成教教学站点布局，稳定成人教育招生规模。严格落实教育部《高等学历继续教育专业设置管理办法》（教职[2016]7号）文件精神，对教学站点实行严格考核淘汰机制，稳定、培育、建设标准化的站点。

（2）在特色专业中开发适合成人学习特点和人才需要的专业培训方案。改革教学模式，打造一批符合在职人员的实际工作需要，符合成人学习特点，结合岗位工作，重专业基础与实际操作，重新技能与新方法的课程，搭建学习平台和支持服务平台。

(3) 投资创建一套功能完善的继续教育数字化平台。充分利用现代信息技术和网络技术，制定品牌化发展战略。立足于行业和区域经济社会发展的特点，依托自身学院资源优势 and 已经相对成熟的项目，开发网络教学、培训课程，建立在线平台，并延伸到辅导、技术指导、问题解决等方面。

(4) 与行业、企业联合，努力打造一支校内外专兼职的专业化培训讲师队伍。通过学校内部挖潜力，挂职锻炼等方式，挑选一批培训专职讲师；在行业、企业中物色一批专业技能能手，建设一支年龄、学历、职称、学科知识结构、技能比较合理且相对稳定的继续教育专、兼职师资队伍。

(5) 充分利用“湖南省供销合作社培训中心”、“湖南省专业技术人员继续教育培训基地”两块牌子，依托政府、行业、企业，有效实施非学历培训教育活动，为乡村振兴助力。

(二) 政策建议

1. 改变成人学历教育培养模式。成人学历教育推行理论学习+技能+创新的“学分互认”模式。

2. 教育行政部门统一组织开发适应市场人才需求的网络教育课程，或者加大对高校建设一体化、数字化在线平台及课程开发的投资。

3. 政府、教育主管部门、行业加大继续教育培训项目经费支持力度，为社会人员知识更新、技能提升开展免费培训。

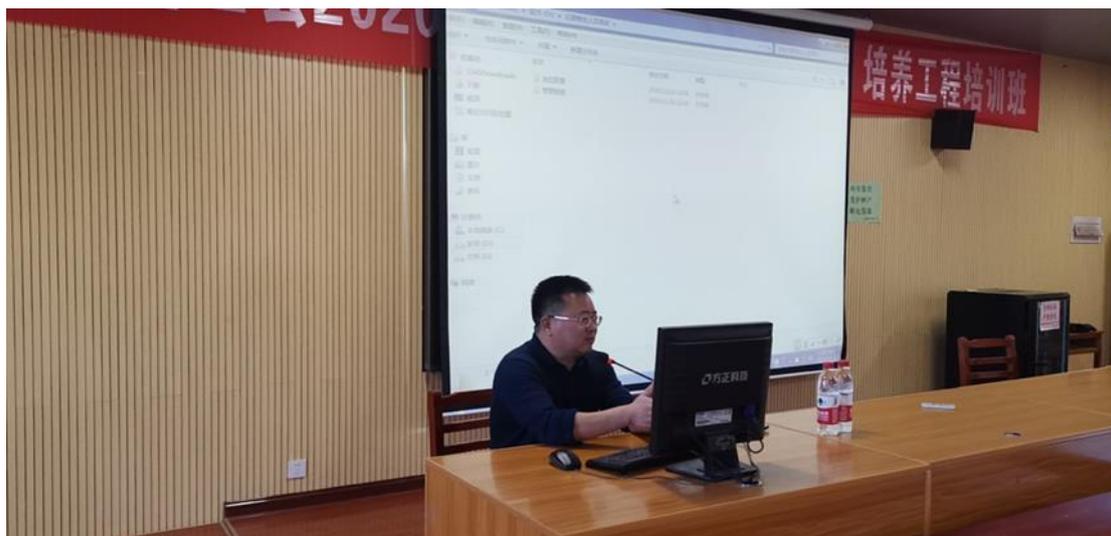
特色案例 1

开展物业员工素质能力提升培训工作

为增强学校物业管理人员能力，有效的提高员工综合素质，提升管理服务水平，更好地激发员工对工作的热情，调动员工对工作的积极性，增强员工的凝聚力，在“湖南省直单位困难职工帮扶中心”的支持下，继续教育学院会同人事处、后勤处、保卫处于11月14日—15日共同组织，对我校后勤、保安人员开展了一期省直工会“一户一产业工人”项目——物业员工素质能力提升培训班，参加培训学员涉及保安、保洁、餐饮、宿管、水电、后勤管理等岗位共115人。培训资金由帮扶中心支持，“湖南省直单位困难职工帮扶中心”领导亲临现场指导，学校领导李定珍校长、廖志刚副书记、刘谦委员亲自为培训班授课，培训结束后进行了结业考试，取得了良好的效果。







严禁复制转行