

海南省教育厅文件

琼教高〔2017〕245号

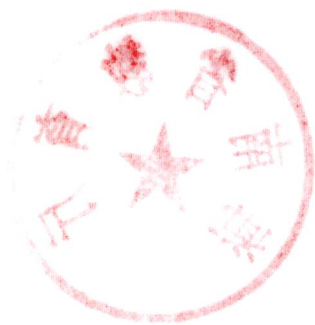
海南省教育厅关于印发《海南省高等职业院校 内部质量保证体系诊断与改进工作 实施方案》的通知

各高职院校：

现将《海南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》印发给你们，请认真组织实施。



（此件依申请公开）



海南省教育厅办公室

2017 年 12 月 13 日印发

海南省高等职业院校

内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案

为推动海南省高等职业院校建立人才培养质量自主保证机制，有序开展教学工作诊断和改进工作，不断完善内部质量保证体系，提升内部质量保证工作成效，推进高职院校内部治理稳步发展，持续提高人才培养质量、办学水平和服务能力，现制定本实施方案。

一、指导思想

以贯彻落实党的十九大精神、《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》和《海南省政府关于加快发展现代职业教育的实施意见》为指导，以《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）为依据，以完善质量标准 and 制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，引导我省高职院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高我省高等职业教育的人才培养质量和服务海南区域社会发展能力水平。

二、基本原则

（一）坚持数据分析与实际调研相结合。诊改工作主要基于对学校人才培养工作状态数据的分析，辅以灵活有效的实际调查研究，要结合学校定位和优势，实行数据化、动态化的过程管理。

（二）坚持标准设计与注重特色相结合。自主诊断材料应体现服务海南产业需求、内涵特色发展及实施产教融合的举措与成效，各高等职业院校可在本方案基础上，补充有利于本校个性化发展的诊改内容。

（三）坚持诊改效果与治理能力相结合。学校要针对诊断结果，将长远性和阶段性突出问题统一起来，制定具有针对性和可行性强的改进措施，落实多层面的改进任务，全方位完善内部治理结构。

（四）坚持自主诊改与抽样复核相结合。以高职院校自主诊改为基础，省教育厅根据自主诊断提交材料情况决定对学校进行抽样复核。

三、主要目标

建立基于我省各高职院校自主诊改，省教育厅根据整体规划和需要抽样复核的工作机制下，形成省内高职院校教学工作自主诊断与改进制度，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现教学管理水平、人才培养质量和社会服务能力的持续提升。

（一）内部质量保证常态化

全面建立适应高职院校特质的内部质量保证体系，完善学校、专业、课程、教师、学生等要素的质量规划和质量标准，依据需求变化和达成状态修正的新标准得到合理设置；质量保证体系架构合理有效，各层面质量主体的责任意识不断增强，校内不同层面的质量保证预警机制和激励机制逐步健全。

（二）教学诊改工作持续化

建立和完善全员覆盖、全过程贯穿、全方位衔接、网络互动的常态化教学工作诊断与改进制度体系。多层面、多维度的诊断与改进工作融入日常教学和管理工作全过程；利用先进的信息技术手段对教育教学工作进行大数据分析，诊改内部质量的方法不断改进；自主诊改报告切合实际，富有内生动力和创新激情的良性机制逐步构建。

（三）教育教学管理信息化

人才培养工作状态数据管理系统建设与应用更加科学，不同层面类型的教学网络平台建立和使用更加完善，教育教学数据的开发、采集、分析、利用全员普及，信息技术与课程融合能力明显提高。泛在、移动、个性化自主学习更加便捷，虚拟仿真实训教学软件系统开发和利用效果更佳，信息化对教育教学的管理更加规范、精细、到位，信息化预警功能得到充分发挥。

（四）内部治理能力提升有效化

学校各层面质量保证岗位设置合理、职权分工明确，质量保证队伍建设更加符合质量保证体系建设规划要求；各层面质量保

证标准和制度更具操作性，质量工作考核更加有效，更切合质量管理动态化要求；质量保证体系内部要素与外部环境之间流动机制更加顺畅，内部治理能力持续提升。

（五）学校现代质量文化建设特质化

学校质量文化氛围逐步形成，师生质量意识树立，内部质量保证体系和诊改制度不断完善并有效运行，质量要素得到不断提升。体现各行业、各校特色的“以人为本、师生发展、全员参与、现代治理、持续改进”的现代质量文化不断形成。

四、工作任务

教学诊改工作过程要紧密结合自身办学理念、办学定位、人才培养目标，形成能够主动适应经济社会发展新常态需要的内部教育质量保证体系和特色鲜明的现代质量文化。

（一）健全质量年度报告制度

1. 完善人才培养质量年度报告制度。针对高职院校类型特点，围绕教学工作，分析教学基本状态，积累教学改革亮点、成绩和经验，准确把握存在问题，实事求是剖析教学质量和人才培养状况，发布教学质量和人才培养年度报告，进一步提升年度报告的量化程度、可信度和可比性。加强人才培养工作状态数据管理系统在学校宏观管理、行政决策、内部治理、教学改革和质量年度报告中的基础性作用。加强影响教学质量突出问题的解决，提高整改质量和效果。

2. 完善毕业生就业质量年度报告制度。健全毕业生就业工作

评价体系，完善就业状况反馈机制，以毕业生就业质量倒逼学校提升内部管理质量和人才培养质量。充分利用数据分析、调查研究等科学的评价方法，反映毕业生就业基本情况、主要特点、相关因素、发展趋势及教育教学反馈等，编制发布毕业生就业质量年度报告，充分发挥毕业生就业质量评价对学校内部质量保证体系建设的重要作用，进一步促进人才培养、社会需求和就业良性互动。

3. 完善人才培养工作状态数据分析报告制度。运用“互联网+”、大数据、教育云等先进的信息技术手段，结合学校人才培养工作状态数据采集与管理平台，科学分析教育教学数据。加强从源头采集数据，注重过程性数据的开发、采集、利用，强化数据的实时采集、分析与展现。建立数据采集、管理与分析工作制学生诉求、心理健康教育、特殊学生生活保障等管理运行机制。

4. 建立校内职能部门和二级学院（系部）年度自我诊改报告制度。落实学校及其举办者是教育教学质量保证的第一责任人、质量的直接生成者和教学诊改的组织主体。建立学校、校内各职能部门、二级学院（系部）质量主体职责和制度，加强各部门、各层面动态管理，强化师生质量理念意识、形态模式、行为习惯等的改变和提高，人人直接参与教育教学质量建设。各层级质量管理体系间相对独立又互相依存、协调有效，形成校内职能部门和二级学院（系部）年度自我诊改报告，进一步建立全要素网格化的内部质量保证体系。

（二）完善内部质量保证体系

1. 建立学校质量保证体系构架。制定适合学校特色的内部质量保证体系建设规划，成立专门的质量保证机构，加强专兼职结合的质量保证体系队伍建设，建立健全学校、专业、课程、教师、学生不同层面的质量主体责任制与考核制度，完善内部质量管控制度和预警机制。不断优化校内办学资源，创建保证内部质量发展的良好外部政策、资源、合作环境，激发办学利益相关者的活力。持续化开展内部质量诊改，理顺内部管理工作，推进质量保证体系常态化，建设学校现代质量文化。

2. 完善专业质量标准和保证体系。开展专业建设诊改，建立健全专业标准和质量体系。专业设置程序规范，符合国家战略需求、海南区域发展和学校实际，贴近市场、产业和职业需要；以行业、企业、职业用人标准为基本要求，制定专业建设规划，规范专业人才培养方案，形成专业建设软硬件投入的有效机制；专业建设基础条件更加完善，专业资源优化和共享能力不断增强；校企等多方面合作，规范合理设置和拓展专业（群），强化骨干特色专业（群）辐射影响力，提升专业服务产业和社会能力；加强专业自主诊改和专业外部诊断相结合，建立动态化专业诊改工作学校数据分析、校内职能部门和二级学院（系部）自我诊改等年度报告制度。

3. 完善课程质量标准和保证体系。开展课程建设诊改，建立健全课程标准和质量体系。充分发挥信息技术优势，加快形成信

息环境下支撑专业发展的课程建设规划和目标，在教材建设、教师角色、教学观念、教学内容、教学方法以及教学评价等方面形成评价标准链。优化教学过程，开展混合式教学，增加实习实训、项目教学、案例分析、职业竞赛和技能鉴定等评价范围。开发应用优质教育资源、优质网络课程、与专业课程配套的虚拟仿真实训系统软件和生产实际教学案例，实施教学过程与生产过程实时互动的远程教学，建成人人可享有优质课程资源的学习环境。

4. 完善师资质量标准和保证体系。开展师资队伍建设成效诊改，建立健全师资发展质量标准和保证体系。系统制定学校、二级学院（系部）、专业等层面的师资队伍建设规划，制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准。强化教师质量意识提升，激励教师主动开展教学改革；加强教师企业锻炼和实践动手能力、服务社会能力，持续改善教师队伍结构。不断创建教师自主学习和培训的内外环境，建立教师主动适应行业、专业、职业发展变化和教学改革的能力提升制度，形成师资队伍建设成效诊改常态化机制。

5. 完善学生质量标准和保证体系。开展育人工作诊改，建立健全学生质量标准和保证体系，完善育人工作机制。依据经济社会需求、学校类型特点和学生持续发展目标，准确定位人才培养目标，科学制定学生综合素质标准和素质教育方案，建立健全育人、服务工作质量诊改机制。注重分类培养与分层教学，强化学生学习过程管理和多元评价，加强创意、创新、创业教育，实施全员

全过程全方位育人。主动研究学生发展与需求，引导和发掘学生学习兴趣，搭建学生自主学习和多样化学习的资源平台，多方面协同推进学生社会责任感、创新能力和实践能力持续提高。不断完善学生生活、服务、安全等基础保证条件，建立健全度和常态化的信息反馈机制，形成人才培养工作状态数据分析报告，进行日常管理和教学质量过程监控。

（三）建立质量管控处理机制

1. 制定适合学校特色的内部质量保证体系建设规划。加强行业发展规划、区域经济社会事业发展规划的执行，规范制定学校事业发展规划和学校、专业、师资、学生等不同层面的质量保证体系建设规划，构建完整且相对独立的多层面、特色化自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，开展系统化和科学化的学校治理工作。在质量建设和工作诊改的过程中，不断完善和优化不同层面的质量保证标准，丰富学校现代质量文化建设内涵。

2. 构建良好的质量保证体系环境。加强促进内部质量保证体系建设的外部环境构建，充分发挥政策、资源、合作发展的环境优势，借助法律服务机构和依靠职业教育法等保障办学利益相关者的权益。完善学校科学研究、社会服务质量保证体系，建立理信息化水平，完善并发挥预警功能，为教育教学管理决策提供参考。

3. 建立适合学校自身特点的自主诊改结论标准。学校可在省

级方案的基础上补充个性化发展的诊改内容，制定开放的、动态的自主诊改方案。在不突破省设定底线的前提下，结合实际设定、调整、完善和提升适合自身特点的自主诊断要素及数量，充分发挥自主诊断要素、诊断点与诊改结论在诊改工作中的作用，分析问题原因、目标达成度、经验成绩，落实改进措施和成效。鼓励依据诊改成效逐步制定更高标准，保持持续改进提升的激情与张力。

4. 建立质量事故管理反馈机制和预警机制。建立和健全常态化质量事故管控反馈机制、过程信息监测分析机制，加强内部质量保证体系预警功能，提升质量保证效果，不断形成学校质量保证特色，发挥质量保证体系的辐射与影响作用。制定质量事故分类分等的认定管理办法，建立校、二级学院（系部）质量事故投诉和应急机制，建立质量事故分析与反馈处理效果报告制度。开展质量事故自查自纠，严格监控人才培养过程环节。

（四）提升教育教学管理信息化水平

1. 强化大数据分析与网络化管理能力。学校要充分利用大数据、互联网等现代信息技术手段，开展数字化教学、实训、科研、服务等质量体系建设，逐步开展信息化、智能化学校治理工作，健全数字校园建设质量标准，提升学校信息化能力。建立开放型教育资源和教育管理服务平台，加强日常工作信息化运行，强化工作状态数据在不同层面工作质量报告、诊改等中的作用，进一步完善信息采集与平台管理工作制度。加强信息化与网络化管理

中的人财物保障，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。

2. 提升教学运行管理信息化水平。加强教学质量监控，健全教学管理和保障制度，完善教学诊改质量标准。建立教学管理信息标准体系，制定教学管理信息标准，规范数据采集与管理流程，完善学校、专业、课程、教师、学生等信息化教育教学运行管理系统，优化教学管理与服务流程，支撑教学管理改革与创新，不断提高教学管理的全面性、有效性和教学管理信息化能力。加强现代信息技术应用能力培训，将信息技术应用能力作为教师评聘考核的重要依据。组织和支持教师和教研人员开展对教育教学信息化的研究。完善信息化进程中的弹性学制和学分制，强化学生学习过程和状态信息监测引导。加强移动、个性化学习方式，推动专业学习工具和平台的广泛应用，培养学生自主学习、自主管理、自主服务的意识与能力。

（五）建设现代质量文化

1. 增强学校现代质量意识。进一步强化质量立校、内涵发展意识，加强办学质量标准体系建设，全力推进高素质技术技能人才培养。强化从领导决策层到每一个师生对质量和质量工作的认识和理解，形成人人自觉参与质量保证体系建设的格局，不断促进办学水平、人才质量与办学目标、人才目标相吻合，不断推进办学过程、人才培养过程标准化、优质化。加强对师生质量意识和质量能力的教育培训，树立质量信念，建立质量保证激励机制和约束机制。

2. 完善质量标准体系和提升标准内涵。根据经济社会发展内部与外部质量保证的互动机制。不断优化校内办学资源，积极引入社会资源，改善办学条件，强化办学实力；深化政校合作、校企合作、校校合作，进一步完善有利于合作育人、合作共享、合作发展的诊改机制，落实人才培养质量的有效性。

3. 建立全员全过程全方位育人环境。建立完善学校制度和管理体系，创建和谐发展的育人质量文化环境。充分发挥教学、管理和服务岗位人员育人的积极性和创造性。创建融合学校精神、管理制度、专业特色、企业文化为一体的校园文化。完善产教融合、协同育人机制，创新工学结合人才培养模式，推进行业企业参与人才培养全过程，系统培养人才。加强社会主义核心价值观教育，增强学生法制意识，推进活动育人、实践育人、文化育人，把德智体美有机结合起来，提高学生核心素养和发展水平，努力构建全员、全过程、全方位育人格局。

五、诊改与复核

开展教学诊改与复核工作，落实学校质量保证主体责任，加强省教育厅对学校教学质量的事中事后监管，促进高职院校建立常态化周期性的教学工作诊断与改进制度。

（一）诊改要求与复核抽样

1. 独立设置的高职院校应每 3 年至少完成一次全要素诊改，依据需要进行部分要素诊改和及时性的要素点的诊改。

2. 省教育厅在学校自主诊改基础上，每 3 年对全省 1/3 以上

的高职院校进行抽样复核。

（二）基本程序

1. 自主诊改。高职院校应根据我省诊改工作实施方案，依据高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台数据，参照诊断项目参考表（见附件 2-1）对教学工作运行情况及效果定期进行自主诊改，并将自主诊改情况写入本校质量年度报告。学校自主诊改可以安排校内人员实施，也可自主聘请校外专家参加。

2. 抽样复核。复核工作的主要目的在于检验学校自主诊改工作的有效程度。省教育厅负责组织抽样复核。被列入复核的学校应提交以下材料：

（1）学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》（格式参见附件 2）；

（2）近 2 年学校的《人才培养质量年度报告》；

（3）近 2 年学校的《人才培养工作状态数据分析报告》；

（4）近 2 年学校、校内职能部门、二级学院（系部）的年度自我诊改报告；

（5）学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划；

（6）学校所在地区的区域经济社会事业发展规划；

具体报送要求由省教育厅确定，报送材料应于复核工作开始前 30 天在校园网上公示。

3. 结论与使用。复核结论反映院校自主诊断结果、改进措施

与专家复核结果的符合程度。海南省高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表中，诊断要素共 15 项。复核结论分为“有效”“异常”“待改进”三种，标准如下：

有效——15 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 $\geq$ 12 项；改进措施针对性强、切实可行、成效明显。

异常——15 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 $<$ 10 项；改进措施针对性不强、力度不够。

待改进——上述标准以外的其他情况。

“待改进”和“异常”的学校改进期为 1 年，改进期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

复核结论为“异常”和连续 2 次“待改进”的学校，省教育厅将对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。

六、工作保障

省教育厅组建“海南省高等职业院校教学工作诊断与改进专家委员会”（简称海南省高职诊改专委会）负责诊改工作的业务指导。设立诊改工作网站，集中发布诊改工作的相关政策和信息。

（一）省教育厅遴选熟悉高职教育、具有管理经验的高职院校专家、教育研究专家、行业企业专家等组成任期制的省级诊改专委会，负责本省诊改工作业务指导。探索建立诊改专家认证制度，建立动态的诊改专家库并规范专家管理。

（二）各校要加强对各级领导、诊改骨干及全员的宣传和培训工作，切实促进全员解放思想、转变观念，增强工作学习主体意识和责任意识，进一步明确服务对象，把现代质量文化意识落到实处。

（三）省教育厅于年底前向社会公布全省下一年度接受复核的院校名单。复核结束后，学校要根据省级诊改专委会复核工作报告制定学校、校内职能部门、二级学院（系部）相应的整改方案，在规定的期限内完成整改任务。

七、纪律与监督

（一）诊改材料应真实、准确，客观反应内部质量情况。

（二）复核工作不得影响学校正常教学秩序，并认真贯彻落实中央八项规定精神、教育部二十条要求及有关规定。

（三）复核专家必须洁身自律，被确定为专家组成员后，不得接受邀请参加复核学校的诊改辅导、讲座等活动。如有违反，应予更换并及时公布。

（四）省教育厅开辟指定网站，将诊改相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示的材料，以及复核结论、回访结果等集中公布，接受社会监督。

（五）对违反纪律或社会反响差的专家，将从专家库中除名并在一定范围内公布。

八、时间安排

2018年，试点开展海南职业技术学院、海南经贸职业技术学

院、三亚航空旅游职业学院等 3 所院校诊断与改进工作，抽取其中 1 所院校进行抽样复核。

2019 年起，全面开展内部质量保证体系诊断与改进工作，每年从全省高职院校中抽取 1-2 所院校进行抽样复核。

- 附件：1. 海南省高等职业院校诊改专家委员会名单
2. 高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表
3. 学校内部质量保证体系自我诊改报告（参考格式）

附件 1

海南省高等职业院校诊改专家委员会名单

主任委员：	黄景贵	海南经贸职业技术学院院长
委 员：	李琳娜	海南职业技术学院校长助理
	桂占吉	海南软件职业技术学院副院长
	杨学前	海南外国语职业学院副院长
	陆建军	海南政法职业学院副院长
	李国昌	三亚城市职业学院副院长
	林昭华	海南工商职业学院副院长
	杨涵涛	三亚航空旅游职业学院院长
	周兆德	海南科技职业学院副院长
	欧阳莉	三亚理工职业学院副院长
	曾德坚	海南体育职业学院副院长
	房怀军	三亚中瑞酒店管理职业学院执行院长
	邹蒙山	新道科技股份有限公司助理总裁、三 亚总部基地总经理
	冯学词	海南省交通物流协会会长
	黄 芬	海南科力职业培训中心总经理
	黄斌文	海南政法职业技术学院信息中心主任
秘书长：	吉家文	海南经贸职业技术学院教务处处长

副秘书长：林师虎 海南职业技术学院教务处副处长

樊伟伟 三亚航空旅游职业学院教务处处长

海南省高等职业学校教学工作诊断与改进专家委员会下设秘书处及高职组、专业组和理论组等工作小组，秘书处设在海南经贸职业技术学院。

附件 2

高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念	质量目标与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济社会发展和社会发展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	1.3/7
		质量保证规划	质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果是否明显。	1.3/7
		质量文化建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程度；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计是否科学合理，是否实现持续改进。	2.2/8
		质量保证机构与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理，分工与职责权限是否明确。	8
	1.2 组织架构	质量保证队伍	质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求；人员配备是否符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否实现持续改进。	8.2/8.6
	1.3 制度构架	质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与可操作性。	8.1
		执行与改进	质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实；质量保证制度是否不断改进和完善；是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确；院（系）、专业自我诊改是否已成常态。	8.7

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
2 专业质量 量保证	1.4 信息系统	信息采集与管理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好；是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实时、准确、完整。	3.4/8.1
		信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	3.4
	2.1 专业建设 规划	规划制定与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业机构是否不断优化。	1.3/7.1-7.6/9.2
		目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、科学、先进并不断优化。	7.1/7.3/7.4
		条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）是否有明确的保障措施。	3.4/4/5.1/5.2 6/7.4/7.5
		诊改制度与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	3.4/8.1/8.7/9.1/9.2
	2.2 专业诊改	诊改效果	诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力是否不断增强。	4/5/6/7/9
		外部诊断（评估）结论应用	是否积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）结论是否得到有效应用，对学校自诊自改是否起到良好促进作用。	4/5/6/7/9
	2.3 课程质量 保证	课程建设规划	课程建设规划是否科学合理；是否具有可行性与可操作性。	7.2/7.5
		目标与标准	课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。	7.2/7.3
		诊改制度实施与效果	校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。	3.4/7.2/8.1/8.2 8.5/8.6/8.7

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
3 师资 量保证	3.1 师资队伍 建设规划	规划制定	学校、院系、专业等层面师资队伍建设的科学性、一致性和可行性；规划目标达成度。	6. 1/6. 2/6. 3/6. 4
		实施保障	是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。	5. 2/7. 1/7. 2/8. 1/
	3.2 师资建设 诊改工作	诊改制度	是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是否开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	6. 1/6. 2/6. 3/6. 4/7. 2
		实施效果	教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善；学生满意度是否得到持续提升。	6. 1/6. 2/6. 3/6. 4/8. 7
	4 学生全 面发展保 证	4.1 育人体系	育人规划	是否制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确；是否因材施教，注重分类培养与分层教学；是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。
诊改制度			是否实施对育人部门工作及效果的诊改。	8. 1
实施与效果			育人工作是否已形成常态化诊改机制；育人目标达成度；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高。	2. 2/3/7. 2/9. 2
4.2 成长环境		安全与生活保障	是否实施对服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活质量保证机制；学校安全设施是否不断完善；学生生活环境是否不断优化；学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高；意外事故率是否不断降低。	
		特殊学生群体服务 与资助	建立家庭困难学生、残疾学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育活动体系与运行管理机制情况；能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	5. 2/8. 8

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进	政策环境	能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	
		资源环境	是否能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。	
		合作发展环境	学校自主诊改机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用是否不断呈现。	7.5/9.3
	5.2 质量事故管控	管控制度	是否建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；是否建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故常态化管理机制。	8.1
		发生率及影响	学校质量事故的发生率、影响程度；处理安全事故、群体性事件的速度与能力；学校质量事故与投诉发生率是否逐年减少。	
		预警机制	是否建立过程信息监测与分析机制与质量事故预警制度；是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案；是否有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；	8.1
		规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。	
	5.3 质量保证效果	标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系；能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。	
		诊改机制建设及效果	内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
	5.4 体系特色	学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	

注：1. 本表设 5 个诊断项目，15 个诊断要素，37 个诊断点。

2. “数据管理平台相应编号”所列的各指标编号，起引导作用，不是规定或标准。

附件 3

内部质量保证体系自我诊改报告

(参考格式)

学校名称: _____

一、自我诊改工作概述 (500 字以内)

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划			
	2.2 专业诊改			
	2.3 课程质量保证			
3 师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划			
	3.2 师资建设诊改工作			
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系			
	4.2 成长环境			

5 体系运行效果	5.1 外部环境改进			
	5.2 质量事故管控			
	5.3 质量保证效果			
	5.4 体系特色			

校长（签字）：_____年____月____日

注：1. 报告内容必须真实、准确。

2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 500 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。

3. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。

4. 每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果，不是预测或估计成效。如果措施尚未实施，请加说明。总体不超过 200 字。

5. 自我诊改务必写实，无需等级性结论。